

SILVIA COSTA

RESPONSABILE RISORSE UMANE DIVERSITY AND INCLUSION, DISABILITY PROJECT MANAGER



PROFILO

Mi occupo da anni di gestione delle risorse umane e sono responsabile di unità organizzative complesse: coordino un team di 45 dipendenti e collaboratori, occupandomi direttamente di selezione, organizzazione, piani formativi e di valutazione delle performance.

Collaboro con organizzazioni e stakeholder pubblici e privati per lo sviluppo di progetti volti all'inserimento socio lavorativo di soggetti fragili, discriminati e a rischio di esclusione sociale (donne vittime di violenza, soggetti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, persone con disabilità, NEET, richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati), occupandomi del coordinamento, monitoraggio e rendicontazione. Promuovo la consapevolezza dei temi della diversità e dell'inclusione, supportando la creazione di reti territoriali, l'implementazione di azioni innovative e sperimentali, la sensibilizzazione attraverso campagne comunicative su web ed eventi dedicati.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Responsabile Risorse Umane- Centri per l'Impiego 2020 - oggi

AFOL Monza Brianza - Agenzia per la Formazione l'Orientamento ed il Lavoro della Provincia di Monza e della Brianza

- Coordinamento di un team di 45 dipendenti e collaboratori, gestendo la selezione, l'organizzazione, la gestione presenze, i piani formativi e la valutazione delle performance.
- Supporto alla direzione nella pianificazione, nell'organizzazione e nel monitoraggio dei servizi in funzione degli obiettivi assegnati.
- Organizzazione dei processi e delle risorse umane e strumentali.
- Coordinamento della rete degli stakeholder pubblici e privati del territorio: promozione e gestione delle relazioni territoriali con le imprese, le istituzioni, le associazioni datoriali, le organizzazioni sindacali, gli enti di formazione e del Terzo Settore.
- Predisposizione del bilancio di Area insieme al Comitato di Direzione e definizione del budget per business unit, attività di controllo di gestione e reportistica trimestrale.
- Referente del Tavolo Lavoro della Rete Artemide, volta al contrasto e alla prevenzione della violenza di genere.
- Ruolo di Vice Presidente del Comitato Unico di Garanzia e partecipazione alla rete territoriale della conciliazione e delle pari opportunità di Monza e della Brianza.
- Componente del Comitato Guida per la parità di genere UNI PdR 125/2022.
- Dirigente ai fini della sicurezza aziendale ai sensi del D.Lgs. 81/2008 delle sedi operative coordinate.

Coordinamento progetti di diversity and inclusion - Disability management 2011 - oggi

AFOL Monza Brianza - Agenzia per la Formazione l'Orientamento ed il Lavoro della Provincia di Monza e della Brianza

- Progettazione e sviluppo di progetti a valere su bandi europei, regionali e provinciali o a finanziamento privato volti all'inclusione socio lavorativa di soggetti fragili, discriminati e a rischio di esclusione sociale: donne vittime di violenza, soggetti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, persone con disabilità, NEET, richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati.
- Partecipazione a reti territoriali volte a contrastare l'esclusione sociale e lavorativa con stakeholder istituzionali (Comuni, Regione Lombardia e Provincia di Monza e della Brianza).
- Gestione di servizi rivolti a persone svantaggiate o con disabilità (iscritti alla Legge 68/99) o rivolti alle aziende in obbligo del territorio, con azioni integrate con il Collocamento Mirato provinciale (Promotore Legge 68).
- Organizzazione di eventi ed incontri di informazione e sensibilizzazione volti a favorire la consapevolezza di tematiche di diversità ed inclusione sia sul territorio che in azienda.

PERCORSO FORMATIVO

Laurea Magistrale in SCIENZE
PEDAGOGICHE

Università degli studi di
Milano-Bicocca

Indirizzo Coordinamento e Organizzazione
dei servizi educativi

110 CON LODE

2004

Master I Livello in
FORMAZIONE INTERCULTURALE

Università Cattolica del Sacro
Cuore di Gesù

2005

Diploma di Maturità scientifica

Liceo scientifico P.Frisi

2000

SPECIALIZZAZIONE

Diversity and Inclusion Manager
(attestato di Regione Lombardia)

Coaching Organizzativo
(attestato di Regione Lombardia)

Gestione delle Risorse Umane e sistemi di
valutazione delle Performance
(attestato di Regione Lombardia)

Comunicazione efficace e Public Speaking

SILVIA COSTA

RESPONSABILE RISORSE UMANE
DIVERSITY AND INCLUSION, DISABILITY PROJECT MANAGER

COMPETENZE

Strategie di formazione e sviluppo delle risorse umane

Leadership e management

Coaching organizzativo

Gestione dei processi di performance

Ricerca e selezione del personale

Diversity & Inclusion

Disability management

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza avanzata del pacchetto Microsoft Office

LINGUE

Inglese

Spagnolo

PATENTE

Automunità, patente B

Responsabile HR e formazione

2008-2011

INNEX SRL- CONSULENZA E FORMAZIONE AZIENDALE

- Referente HR: gestione, organizzazione e sviluppo delle Risorse Umane: attività di recruitment -raccolta delle candidature, screening e selezione dei candidati, primi colloqui; implementazione e monitoraggio del processo di performance review, definizione dei piani di sviluppo e di carriera del personale e coordinamento delle relative attività formative; realizzazione e aggiornamento delle job descriptions aziendali; organizzazione dei meeting interni, etc.
- Formatore e progettista di percorsi formativi: mappatura delle esigenze formative e bilancio delle competenze; pianificazione del calendario delle attività formative e raccolta delle relative adesioni; gestione dei contatti con formatori ed enti esterni; progettazione dei contenuti; preparazione del materiale di ausilio alla attività formativa; ricerca ed organizzazione di location e aule, etc.

Operatore socio educativo

Comune di Monza

2004 - 2007

- Tutor ed educatore professionale in ambito della disabilità grave-gravissima, con mansioni rivolte alla progettazione e gestione di attività mirate al mantenimento e potenziamento delle capacità residue, specifiche individuali.

Cooperativa sociale META

2000 - 2004

Cooperativa sociale IL SALTERIO

- Educatrice professionale con impiego in attività educative, animative e ludiche presso la scuola dell'infanzia "Koinè" e la scuola media "Elisa Sala" di Monza. Conduzione di laboratori didattico-educativi per scuole dell'infanzia, scuole elementari e medie.

2000 - 2004

Tirocinio INTERCULTURALE presso ONE RESPE, un'organizzazione non governativa della Repubblica Dominicana con sede in Santiago de los Caballeros.

- progetti ed esperienze di educazione interculturale rivolte a bambini ed adulti;
- attività di promozione dei diritti umani nelle scuole e comunità locali italiane;
- partecipazione ai programmi di promozione della salute.

5.08.2025

Ai sensi degli articoli 75 e 76 D.P.R. n. 445/2000 dichiaro il possesso di tutti i requisiti richiesti e autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR 679/2016.